

## TUTTI NE PARLANO: LA MUTUA SANITARIA

di Andrea Franzetti

Tempo fa si diceva "è della mutua" per indicare un servizio sanitario di bassa efficienza ed efficacia. Oggi invece le mutue sanitarie rappresentano la più importante via d'uscita da una situazione sanitaria nazionale ormai arenata a causa di risorse economiche dedicate sempre più ridotte.

Così quando diciamo "è della mutua" dobbiamo iniziare a capire di cosa si tratta realmente. Una mutua nasce da un gruppo di persone (soci) che decidono di intraprendere insieme un'azione di mutuo soccorso partendo dall'esigenza di soddisfare il loro bisogno di "sanità" e allargando poi questa possibilità a tutti.

I soci sottoscrivono ogni anno le quote associative permettendo all'attività di assistenza della mutua di crescere e di migliorarsi. La mutua sanitaria nasce e cresce basandosi sui valori di solidarietà e sussidiarietà. Infatti, al contrario delle assicurazioni sanitarie, quando un socio è accettato non può più essere abbandonato, qualunque malattia lo colpisca o qualunque bisogno abbia; solo il socio può decidere di uscire dalla mutua, mentre con le polizze assicurative anche la società assicuratrice al termine dell'anno può recedere dal contratto e questo avviene di solito quando l'assistito "costa troppo".

La mutua risponde, innanzitutto, ad un bisogno sociale: per questo è favorita dal punto di vista fiscale con la possibilità di detrazioni. La mutua decide poi di convenzionarsi per i suoi soci con realtà sanitarie o socio assistenziali che ritiene adeguate alle prestazioni richieste. Gli assistiti della mutua essendo soci possono loro stessi giudicare le convenzioni ed i servizi offerti per confermarli, migliorarli o cambiarli quando non vengono più ritenuti idonei.

È possibile anche verificare il livello di prestazioni che la mutua propone anche prima di aderirvi, controllando la qualità dei centri e dei professionisti con cui è convenzionata ed anche proponendo di attivare convenzioni con chi si ritiene opportuno, secondo l'esperienza personale di ciascuno. Anche le quote annuali associative sono sottoposte al giudizio del consiglio della mutua che, ogni anno, le deve ritenere adeguate al livello di assistenza percepito. La mutua sanitaria è quindi un'opera in cui tutti sono protagonisti nella solidarietà e nella sussidiarietà.

È proprio "roba della mutua" quella che oggi riteniamo essere un passo importante nella ricerca di "buone risorse" in ambito sanitario e socio assistenziale.